

# Mehr Geld verdienen mit einem Wiki

---

## Interne Informationen und Talente eigener Mitarbeiter nutzen



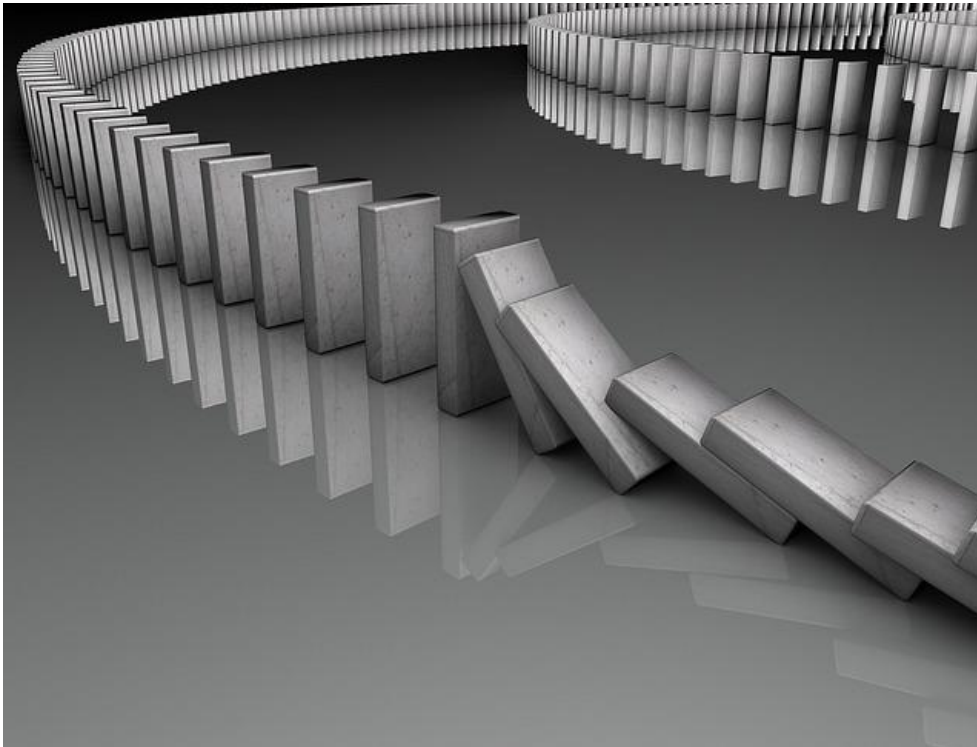
# Interne Informationen sind extrem wichtig!



- Interne Informationen sind die Grundlage
  - für Erfolg
  - für Wettbewerbsfähigkeit
  - für Weiterentwicklung
  - für reibungslose Abläufe

# Interne Informationen sind extrem wichtig!

---



- „Domino-Effekt“
  - Interne Informationen
    - stoßen Ihre Mitarbeiter an
    - und bringen Ihre Abläufe in Schwung

# Wichtige interne Informations-Arten



- Beobachtungen
  - aus dem Alltag
    - Auffälligkeiten, Feedback, Veränderungen, entdeckte Fehler
- Vorgaben
  - Anforderungen
  - optimale Abläufe
- Erfahrungen
  - aus der Praxis
  - aus gelösten Problemen
- Wissen
  - Inhalte
  - Zusammenhänge
  - Hintergründe
- Ideen
- Termine

# Der Nutzen ist das Nutzen von internen Informationen



## Interne Informationen...

- verfügbar machen
- einfach suchen und schnell finden
- mitteilen und austauschen
- vernetzen (über Links)
- aktualisieren



# Der Nutzen ist das Nutzen von internen Informationen im Wiki



## Interne Informationen...

- **verfügbar machen**
  - an allen Standorten zur Verfügung stellen
  - gleicher Wissensstand für alle Mitarbeiter
  - immer aktuell
- **einfach suchen und schnell finden**
  - Aufgaben
  - Beschreibungen
  - Formulare
  - Termine
- **mitteilen und austauschen**
  - an jedem Standort
  - zwischen den Standorten
  - über Kommentare, Blogs, Foren
- **vernetzen (über Links)**
  - zu Wissen
    - Beobachtungen, Erfahrungen, Ideen
    - Zusammenhänge, Hintergründe, Details
- **aktualisieren**
  - durch Input



# Wiki?

## Was ist das?

wiki = schnell (hawaiisch)



Wiki = webbasierte Software,

– die Informationen

- in Browsern wie Firefox zeigt
- über Links vernetzbar macht
- einfach und schnell suchen lässt

QM-Demo-Wiki Apotheke: Startseite

Zuletzt geändert von GerdRohlf am 23.07.2017 20:58

- Diese Seite simuliert eine mögliche Startseite eines fiktiven Unternehmens.
- In unserem Beispiel eine Apothekergemeinschaft
- Durch Anklicken des Buttons
  - "Organisations" kommen Sie in die Ebene der Organisationsprozesse.
  - "Apotheke" kommen Sie in die Ebene der Branchenprozesse.

**STANDORTE** **ORGANISATION** **APOTHEKE** **WERTE** **SPIELREGELN**  
(normale, Werte, Regeln)

**SUCHE** **NEUES & ÄNDERUNGEN IM WIKI** **BLOG** **KALENDER** **ABC**

**HILFE** **NEUE SEITE** **REKLAMATIONEN**

**Blog**

**15** Beitrag in Blog Filiale Hamburg

Hallo,

hier sehen Sie einen Beitrag, den Moritz van Antheyer Einsmann in **den Blog der Filiale Hamburg** geschrieben hat.

Dieser ist in einem geschlossenen Wiki nur für **Berechtigte der jeweiligen Filiale zu sehen**.

Sie können hier alltägliche Infos einstellen und Bilder oder Dateien (z.B. PDFs) anhängen und sichtbar machen.

[View this PDF full screen](#)

**Termine**

Alle Termine

Oktober 2017

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22

# Warum interne Informationen in einem Wiki nutzen?

---

**wiki ;-)   
einmal hin, alles drin**

- **alle internen Informationen an einem Platz**
  - arbeitserleichternd und zeitsparend
    - durch klare Strukturen und einfaches Handling



# Wiki-Vorteil: Infos einfach suchen und schnell finden

Hallo Wikinger! / Was ein QM-Wiki alles kann / QM-Demo-Wiki Apotheke: Startseite / Informationen finden - 3 Suchmöglichkeiten

## Informationen finden - 3 Suchmöglichkeiten

Zuletzt geändert von [Gunther Knopf](#) am 25.07.2017 20:41

- Die Suchfunktionen (3 Arten) sind das Herzstück des Wikis.
  - Sie gaben ihm seinen Namen, weil Sie als Nutzer gesuchte Informationen **schnell (wiki)** finden.

DOKUMENTENINDEX  
TITEL

- **effizient**
- **schnell**

VOLLTEXTSUCHE  
IN SEITEN & ANHÄNGEN  
INHALT

- **effektiv**
- **umfangreich**

- **sucht Begriffe in Wiki-Seiten und Anhängen (PDF, Word, Excel ...)**
- **findet Begriffe in** Dateinamen, Titeln, **Textinhalt**, Schlagwörtern

SCHLAGWORTE (TAGS)  
CHARAKTER

- **selektiv / filterbar**
- **kombinatorisch**
- **undefinierte Suche**

- nach charakterisierenden Schlagworten (Tags) von Wiki-Seiten
- Seiten mit einer Kombination von Schlagworten, z.B. Standort, Prozess und Stichwort
- optimal, wenn Sie keinen genauen Suchbegriff wissen

Auszug aus einem Wiki

# Wiki-Vorteil: Infosuche

## a) über Seitennamen

Hallo Wikinger! / Dokumente in diesem Wiki

### Dokumente in diesem Wiki

Zuletzt geändert von superadmin am 11.04.2016 18:09

Ergebnis 1 - 15 von 1260 pro Seite von 15

Index **Baum** Verwaiste Seiten Anhänge Gelöschte Dokumente Gelöschte Anhänge

Ergebnis 1 - 3 von 3 pro Seite von 15

Mit 3 Buchstaben wurde das Suchergebnis von 1260 Seiten auf 3 Seiten reduziert

Seite	Bereich	Datum	Letzter Autor	Aktionen
heil				
Besonderheiten Name Seniorenheim	Heimversorgung	08.03.2017 20:02	Gunther Knopf	Kopie
Heimbegehung	Heimversorgung	08.03.2017 20:09	Gunther Knopf	Kopie
Heimbeflieferung allgemein	Heimversorgung	08.03.2017 20:23	Gunther Knopf	Kopie

Auszug aus einem Wiki

# Wiki-Vorteil: Infosuche

## b) über Schlagworte

Suchen / Schlagwort (auch kombiniert)

### Schlagwort (auch kombiniert)

Zuletzt geändert von **Gunther Knopf** am 05.12.2016 20:25

Sie wollen Seiten mit mehreren Schlagworten (Tags) finden? Geben Sie die bereits eingegebenen Buchstaben bei "Tags filtern" und geben dort wie g

Ergebnis 1 - 5 von 1260 pro Seite von 5

- Seite
- 123-Prozessbeschreibung
- 7-Dokumente
- Abgabe dokumentationspflichtiger Arzneimittel und Produkte
- AccountValidation
- Actions

Ergebnis 1 - 5 von 1260  
Tags filtern:

Ergebnis 1 - 1 von 1 pro Seite von 5

Seite	Bereich	Datum	Letzter Autor	Aktionen
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Heimbeg	Heimversorgung	08.03.2017 20:09	Gunther Knopf	Kopieren

Ergebnis 1 - 1 von 1

Tags filtern: heim

Zum Filtern der Liste auf ein oder mehrere Tags klicken und erneut auf ein Tag klicken um das Filtern abzubrechen

gültig: alle Apotheken mit Heimbelieferung   gültig: Apotheken mit Heimbelieferung   Heim   Heimbegehung   Heimbegehung   P: Heimversorgung   Semper

Vorlagen	Datum	Autor
vorlagen	27.02.2017 22:16	Gunther Knopf
Dokumentation	08.03.2017 19:48	Gunther Knopf
XWiki	11.04.2016 18:09	superadmin
ForumCode	03.03.2017 18:06	superadmin

Mit 4 Buchstaben wurde  
1 Schlagwort herausgesucht  
und das Suchergebnis  
von 1260 Seiten auf 1 Seite reduziert

Zum Filtern der Liste auf ein oder mehrere Tags klicken und erneut auf ein Tag klicken um das Filtern abzubrechen

10-Praxis 123-Prozessbeschreibung 2017 4-Ausrüstung 6-Kompetenz 6-Webinar 7-Dokumente 8-KVP 9-Risikomanagement Abgabeh  
Amtsapotheker Analysenwaage Anforderungen Angebot Anhang Anleitung Antworten ApBetrO Arbeitsstunden Azubis Arzneimittel  
Ausgangsrechnung Ausgangsstoffe Austausch BAFA BAFA - ESF BAK Basics Beamer Bedienungsanleitung Begehung Beispielbereich  
Bereichsstartseite Besonderheit Notfallplan Bestellung BetrSichV Bewusstsein Bilder Blister Blog Blog Bayreuth Blog Hamburg Blog  
Blutdruckmessgerät Blutzuckermessgerät Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle Buttons Cardiocheck CC CC BY 2.0 CC BY SA 3.0 CC

Auszug aus einem Wiki

# Wiki-Vorteil: Infosuche c) über Volltext



Mit 4 Buchstaben wurden 4 Seiten herausgesucht, die das Wort „Heim“ beinhalten.  
Es kann auch in Anhängen wie Formulare (PDFs, Worddokumente) oder Bildern gesucht werden.

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.qm-wikis.de/xwiki/bin/view/Main/Search?sort=score&sortOrder=desc&r=1&f\\_type=DOCUMENT&f\\_locale=de&f\\_locale=&text=heim](http://www.qm-wikis.de/xwiki/bin/view/Main/Search?sort=score&sortOrder=desc&r=1&f_type=DOCUMENT&f_locale=de&f_locale=&text=heim). The page title is "Hallo Wikinger! / Volltextsuche". The search bar contains the text "heim" and a "Suchen" button. Below the search bar, the results are sorted by "Relevanz" and show "Ergebnis 1 - 4 von 4". The first result is "Heimbegehung", which includes the text: "und der Umgang mit ihnen, in den von der Apotheke betreuten Heimen, regelmäßig geprüft und überwacht werden. Eingaben Ergebnisse Beschreibung Heim: von der Apotheke belieferte Seniorenheime und Sozialeinrichtungen Nr. Hinweis 1 regelmäßige Besuche (je nach Vertrag 1 oder 2 pro Jahr) der betreuten Heime". The second result is "Heimbelieferung allgemein", which includes the text: "Versorgung von Heim-Bewohnern sicher. Eingaben Medikamentenanforderung Ergebnisse Medikamente". The third result is "Besonderheiten Name Seniorenheim". On the right side, there is a "Suche verfeinern" panel with various filters like "Ergebnistyp", "Bereich", "Sprache", "Letzter Autor", etc. The bottom right corner of the screenshot has the text "Auszug aus einem Wiki".

# Wiki-Vorteil: Info-Input kommentieren, bearbeiten, neu erstellen



Erstellen

The screenshot shows a web browser displaying a Wiki page titled 'Neue Seite' on the domain 'qm-wikis.de'. The page content includes a breadcrumb trail 'Halle Wikinger / Sandkasten / Neue Seite', a 'Neue Seite' heading, a list of links under 'Märchen' (Rumpelstilzchen, Gestiefler Kater), and a logo for 'Knopf QUALITÄTS-MANAGEMENT'. Three red boxes highlight specific features: 1) A box around the '+ Erstellen' button in the top navigation bar. 2) A box around the 'Bearbeiten' button in the top right corner of the page content area. 3) A large box around the comment section, which includes a 'Kommentieren' label, a text input field, and buttons for 'Vorschau', 'Kommentar hinzufügen', and 'Abbrechen'.

Bearbeiten

Kommentieren

Auszug aus einem Wiki



# Wiki: Info-Drehscheibe und Managementsystem



- **Kommunikation**
  - Veränderungen, Neuigkeiten
    - über Blogs, Foren, Kommentare
- **Information**
  - Wissen
    - Abläufe, Anforderungen, Hintergründe
  - Termine
  - Aufgaben

- **Intelligentes Managementsystem**

- unterstützt Ihre Mitarbeiter
- steuert mit Ihnen Ihr Unternehmen
- steigert Ihre Effizienz
- berechtigt
  - wer Informationen lesen, kommentieren, bearbeiten oder erstellen darf



# Wiki: Info-Drehscheibe in der Praxis



www.qm-wikis.de/xwiki/bin/view/Demo/

**Infos aus Standorten**

**Infos aus Abläufen**

**Steuerung**

**Termine**

**Infos aus Tagesgeschäft**

**Blog**

**Termine**

**Alle Termine**

**15** Beitrag in Blog Filiale Hamburg

Hallo,

hier sehen Sie einen Beitrag, den Moris van Antheyer Eismann in den Blog der Filiale Hamburg geschrieben hat. Dieser ist in einem geschlossenen Wiki nur für Berechtigte der jeweiligen Filiale zu sehen.

Sie können hier alltägliche Infos einstellen und Bilder oder Dateien (z.B. PDFs) anhängen und sichtbar machen.

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

# Das Wiki-Prinzip: gemeinsam, einfach, schnell...

- ...Informationen...
  - mit-teilen / austauschen
  - verknüpfen
  - nutzen



- ...arbeiten



# Wiki

## Der Weg zum Erfolg

- **Kontinuierliche Verbesserung**
  - durch den Willen
    - Erfahrungen und Erkenntnissen zu nutzen
    - zu lernen



- **Gemeinschaft macht stark**
  - Einer für Alle, Alle für Einen
  - Jeder profitiert vom Anderen

# Erfolgreich arbeiten mit Ihrem Wiki

- Im Vordergrund
  - Informationen



- Im Mittelpunkt
  - Ihre Mitarbeiter
    - Unterstützung
    - Entlastung
      - weniger Bürokratie

- Im Hintergrund
  - Qualitätsmanagement
    - Anforderungen
    - ISO-Normen

# Im Alltag beobachten, optimieren Im Wiki darüber informieren

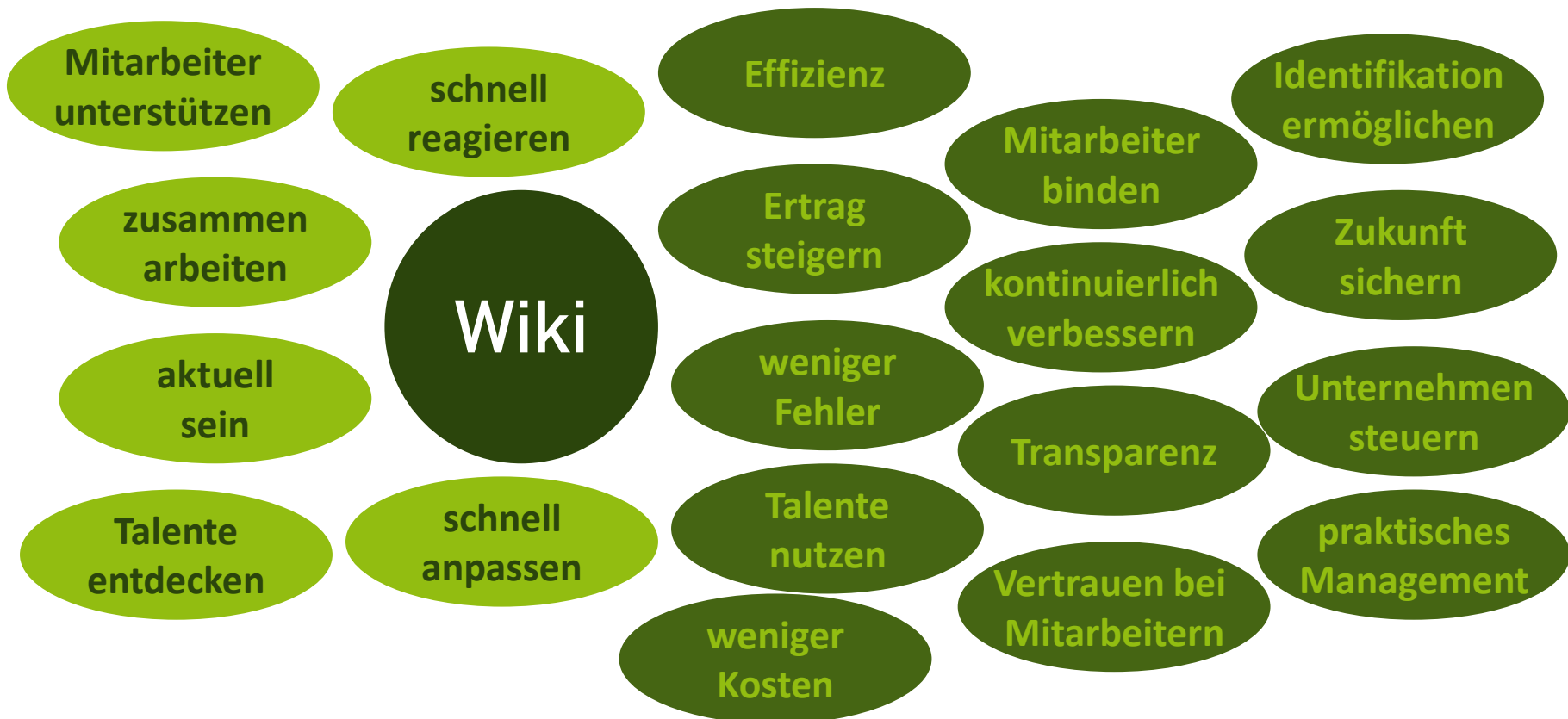
- **Spielerisch wichtige Informationen erhalten**
  - **Alle Mitarbeiter**
    - erleben Situationen im Alltag
      - geben Input im Wiki
        - » durch Kommentare, in Blogs, in Foren
  - **Verantwortliche Mitarbeiter**
    - können wichtige Infos im Wiki
      - filtern
      - übernehmen
      - allen Mitarbeitern an der richtigen Stelle zugänglich machen



# Wiki: Wie nützen Ihnen verwendete Informationen?

- Direkter Nutzen

- Indirekter Nutzen



# Ihr Spezialist für Wiki- Managementsysteme

---



- **Gunther Knopf**

 Rathausstraße 15  
95448 Eckersdorf

 0921/507 1005

 info(a)qm-wikis.de

 <http://www.qm-wikis.de>

- **Beruf**

QM-Berater & -Begleiter

Qualitätsauditor

Diplom-Biologe

