

Beratungsangebot für den Aufbau eines Qualitätsmanagement-Wiki-Systems nach DIN EN ISO 9001:2015

A. Beratungsinhalte

§1 Firmen-Wiki - Konzeption und Aufbau

- (1) Wiki - Inhalte und Möglichkeiten
 - a) Information, Mitarbeiter-Wissen, -Erfahrungen, -Beobachtungen und -Ideen nutzen
 - b) Kommunikation, Aufgaben und Termine
 - c) Aktualität und Aktualisierbarkeit von Inhalten
 - d) Mitarbeiter über Neuigkeiten und Änderungen informieren
 - e) Rechtesystem und Berechtigungen

§2 Information und Wissensinhalte

- (1) Information nutzen
 - a) einfach und schnell suchen und finden
 - b) Zusammenhänge und Hintergründe aufzeigen und verknüpfen
- (2) Information kommunizieren und gemeinsam nutzen
 - a) durch Erfassen, Vermitteln und Austauschen
 - b) durch Bündeln, Anreichern und Weiterentwickeln
 - c) durch Einbinden von Rückmeldungen, Beobachtungen, Ideen und Erfahrungen
 - d) unternehmensweit, *filialübergreifend*, *in Filialen*, prozessorientiert, unter Mitarbeitern
- (3) Information nach Berechtigungen filtern

§3 Qualitätsmanagement

- (1) Aufbau nach den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015
- (2) Kontinuierliche Verbesserung
- (3) Dokumentation von QM-relevanten Informationen
 - a) Bereichs- und Wiki-Seitenaufbau (QM-Bestandteile, Freigabe)
 - b) Zuständigkeiten, Verantwortungen und Befugnisse darstellen
- (4) Anforderungen interessierter Parteien einbinden und vermitteln
 - a) Kunden, Mitarbeiter, Behörden, Gesetzen, Shareholder
 - b) Information von ausgewählten-vorhandenen Dokumenten in Wiki-Seiten überführen (Dokumente sind noch von Auftraggeber und Auftragnehmer festzulegen)
 - c) ausgewählte Wiki-Seiten weiterentwickeln
 - d) neue mit alter Information zusammenführen
 - e) Verknüpfungen, Schlagworte einbinden

§4 Prozesse und Prozessorientierung

- (1) Anforderungen einbinden
- (2) Zusammenhänge und Wechselwirkungen von Prozessen darstellen
- (3) Prozessinhalte und -abläufe *filialübergreifend* und *filialspezifisch* darstellen
- (4) Risiken und Chancen ermitteln, transparent vermitteln und bewusstmachen
- (5) Prozesse mit Kennzahlen messbar machen

§5 Informationsqualität steigern

- (1) Schlagwortfunktion nutzen
 - a) bessere Auffindbarkeit
 - b) Übergreifende Zusammenhänge visualisieren

- c) besser analysieren, recherchieren und gruppieren

§6 Schulung von Mitarbeitern

- (1) QM-Beauftragte im Umgang mit QM-Wikis-System (Punkte A §1 – §5) schulen
a) Schulung der mit QM beauftragten **XX**-Mitarbeiter.

B. Beratungskosten

- (1) Beratungskosten werden in Nettopreisen angegeben
(2) Beratungskosten entstehen pro eigenständigem Unternehmen
(3) **XX (XX)** Beratungstage: 800 € pro Beratungstag
(4) Gesamtkosten: **X.XXX,XX** € für **XX** Beratungstage
(5) Fahrtkosten:
a) je Kilometer 0,40 € (wenn günstiger als Pauschale)
b) Fahrtkostenpauschale 150,00 € (wenn günstiger als KM-Abrechnung)

C. Nutzungsbedingungen für das QM-Wiki-System

Wird bei der Beratung ein QM-Wiki-System von GUNTHER KNOPF genutzt, wird diese Nutzung über Anlage 3 „QM-Wikis-System-Nutzungsbedingungen“ geregelt.

D. Angebotsgültigkeit

Dieses Angebot gilt für Kunden, die Gunther Knopf mit der Begleitung Ihres QM-Wiki-Systems beauftragen. Es ist ab **XX.XX.XXXX** für **XX** Monate gültig.